

DA QUALIDADE, AMBIENTE E SEGURANÇA



No AMBIGROUP RESÍDUOS, a Qualidade, o Ambiente e a Segurança são entendidos como parte integrante dos sistemas de gestão e de desenvolvimento do nosso projeto empresarial, quer no que concerne ao desenvolvimento dos nossos processos, quer na gestão das relações com a sociedade e o meio ambiente, com os nossos parceiros e fornecedores, com os nossos colaboradores e, em particular, com os nossos clientes, a quem dirigimos o fruto do nosso trabalho. A Política da Qualidade, Ambiente e Segurança do AMBIGROUP RESÍDUOS traduz o comprometimento da Direção Geral com a Qualidade, o Meio Ambiente e a Segurança e Saúde do Trabalho e concretiza-se nas seguintes orientações:

SATISFAÇÃO DOS NOSSOS CLIENTES

- Assegurar, através de uma estrutura organizacional consolidada, a máxima flexibilidade e eficácia no mercado da gestão integrada de resíduos, proporcionando serviços ajustados às necessidades e expectativas de cada cliente e contribuindo ativamente para o seu desempenho ambiental.
- Assegurar o cumprimento dos requisitos legais e outros voluntariamente assumidos no domínio da gestão global de resíduos.

PREVENÇÃO DA POLUIÇÃO

- Garantir o cumprimento dos requisitos legais e outros subscritos aplicáveis em matéria de ambiente.
- Identificar os aspetos ambientais e controlar os impactes ambientais significativos gerados pelas atividades de recolha, processamento e transporte de resíduos.
- Adotar práticas ambientais sustentáveis e promover a utilização racional de recursos, tendo em vista a prevenção e redução da poluição.
- Promover a participação, comunicação e envolvimento dos colaboradores e fornecedores de serviços externos em matéria de boas práticas ambientais.

PREVENÇÃO DE LESÕES E PROTEÇÃO DA SAÚDE

- Garantir o cumprimento dos requisitos legais e outros subscritos no âmbito da saúde e segurança.
- Identificar e eliminar os perigos e controlar os riscos decorrentes das atividades de gestão de resíduos, de modo a proporcionar um ambiente de trabalho seguro.
- Promover a formação e informação dos colaboradores sobre os riscos inerentes às atividades, sensibilizando-os para o cumprimento das normas de segurança.
- Promover a participação, comunicação e envolvimento dos colaboradores e fornecedores de serviços externos nas matérias de segurança e saúde no trabalho.

MELHORIA CONTÍNUA

- Sensibilizar todos os colaboradores para a importância que a Melhoria Contínua assume no desenvolvimento futuro e, em particular, a responsabilidade de todos na eficácia do Sistema Integrado de Gestão estabelecido no AMBIGROUP RESÍDUOS.
- Estabelecer objetivos concretos de melhoria para o serviço de gestão global de resíduos, para o desempenho ambiental e para o desempenho no âmbito da segurança e saúde.